|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район**  **Черниговское сельское поселение Апшеронского района**  *(указать наименование поселения)* | | | | | | |
|  | 2018г. | | | | | | |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 9 | 3 | 4 | 8 | 24 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 5/56 | 3/100 | 1/25 | 5/63 | 14/58 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 2/22 | 2/67 | 3/75 | 6/75 | 13/54 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 2/100 | 2/100 | 1/25 | 4/50 | 9/38 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 4/44  (4 чел.) | 0/0 | 0/0 | 5/63  (2 - 1чел.,  3 – 1 чел.) | 9/38 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 7  (1-отозвано, 1- рассмотрел и ответил район) | 3 | 4 | 8 | 22  (1-отозвано, 1- рассмотрел и ответил район) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/29 | 0/0 | 3/75 | 0/0 | 5/21 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 5/71 | 3/100 | 1/25 | 8/100 | 17/71 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4. | в работе (кол.) | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/29  (2 - по тел. заявитель вне края;  3 – по тел. отказ от встречи | 2/67  (1 - по тел. заявитель вне района) | 2/50  (1– по тел. отказ от встречи) | 5/63  (2– по тел. отказ от встречи,  1 – письменный ответ не наши полномочия перевод земли из одной в др. категорию) | 11/46  т.к.(3 - по тел. заявитель вне района;  6 – по тел. отказ от встречи; 1 – письменный ответ не наши полномочия перевод земли из одной в др. категорию) |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 6 | 5 | 6 | 7 | 24 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 6 | 5 | 6 | 7 | 24 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 |

Глава Черниговского сельского

поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117