|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район**  **Черниговское сельское поселение Апшеронского района**  *(указать наименование поселения)* | | | | | |
|  | 2017г. | | | | | |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 10 | 9 | 7 | 8 | 34 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 8/80 | 5/55 | 4/57 | 7/86 | 24/71 | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 4/40 | 3/33 | 4/57 | 6 | 17/50 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 4/40 | 2/22 | 4/57 | 6 | 16/47 | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 3/30  (1 чел.) | 3/33  (1 чел.) | 0 | 5  (1 чел.) | 11/32  (2 чел.) | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 10 | 9 | 7 | 8 | 34 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/44 | 2/22 | 4/57 | 7 | 19/56 | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 5/55 | 6/67 | 3/43 | 1 | 15/44 | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | |
| 4. | в работе (кол.) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 8/88  (1 по тел. заявитель находился за пределами р-на) | 6/66  3 - заявитель был за пределами р-на | 5/71  (1- по тел. заявитель находился за пределами р-на, 1- др.регион по эл.п.) | 2  (1- по эл.почте-просьба заявителя;  5- заявитель был за пределами р-на | 21/62 | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 24 | 40 | 12 | 4 | 76 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 24 | 40 | 12 | 4 | 76 | |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 13 | 12 | 12 | 49 |

Глава Черниговского сельского

поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117