|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район****Черниговское сельское поселение Апшеронского района***(указать наименование поселения)* |
|  | 2016г. |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 11 | 7 | 8 |  | 26 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 10/91 | 7/100 | 4/50 |  | 21/81 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 0 | 1/14 | 5/63 |  | 6/23 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 0 | 0 | 2/25 |  | 0 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1/9(1 чел.) | 1/14(1 чел.) | 1/13(1 чел.) |  | 3/12(2 чел.) |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 11 | 7 | 8 |  | 26 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 7/64 | 2/29 | 1/13 |  | 10/ 38 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/36 | 4/57 | 6/75 |  | 14/54 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 |  | 0/0 |
| 4. | в работе (кол.) | 0 | 1/14 | 1/12 |  | 2/8 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)% | 11/100 | 7/100 | 5/63 |  | 11/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 32 | 41 | 39 |  | 112 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 25 | 41 | 39 |  | 105 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |  | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 3 | 5 | 13 |  | 21 |

Глава Черниговского сельского

 поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117