|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район**  **Черниговское сельское поселение Апшеронского района**  *(указать наименование поселения)* | | | | | |
|  | 2019г. | | | | | |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 10 | 9 | 2 | 7 | 28 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 9/90 | 3/33 | 2 | 3/43 | 17/61 | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 7/70 | 4/44 | 2/100 | 3/43 | 16/57 | |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6/60 | 1/11 | 2/100 | 3/43 | 12/43 | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 2/ 20  (2 чел.) | 1/11 | 0/0 | 1/14 | 4/14 | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 9 | 9 | 2 | 7 | 27 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/20 | 2/22 |  | 1/14 | 5/18 | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 7/70 | 7/78 | 2/100 | 6/86 | 22/79 | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | |
| 4. | в работе (кол.) | 1 | 0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/40  3 – по тел. отказ от встречи | 6/67  2- отказ от встречи |  | 4/57  1-по тел. отказ от встречи  2 – Интернет приемная | 14/50 | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 6 | 5 | 8 | 24 | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 6 | 5 | 8 | 24 | |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 | |

Глава Черниговского сельского

поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117