|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район****Черниговское сельское поселение Апшеронского района***(указать наименование поселения)* |
|  | 2019г. |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 10 | 9 | 2 | 7 | 28 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 9/90 | 3/33 | 2 | 3/43 | 17/61 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 7/70 | 4/44 | 2/100 | 3/43 | 16/57 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 6/60 | 1/11 | 2/100 | 3/43 | 12/43 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 2/ 20(2 чел.) | 1/11 | 0/0 | 1/14 | 4/14 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 9 | 9 | 2 | 7 | 27 |
|   | из них: |   |  |  |   |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/20 | 2/22 |  | 1/14 | 5/18 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 7/70 | 7/78 | 2/100 | 6/86 | 22/79 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4. | в работе (кол.) | 1 | 0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/403 – по тел. отказ от встречи | 6/672- отказ от встречи |  | 4/571-по тел. отказ от встречи2 – Интернет приемная | 14/50 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 6 | 5 | 8 | 24 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 6 | 5 | 8 | 24 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 12 | 12 | 12 | 48 |

Глава Черниговского сельского

поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117