|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район****Черниговское сельское поселение Апшеронского района***(указать наименование поселения)* |
|  | 2021г. |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 5 | 10 | 7 | 4 | 26 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 2/40 | 4/40 | 4/57 | 1/25 | 11/42 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,  | 1/20 | 4/40 | 5/71 | 0 | 10/38 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 1/20 | 3/30 | 3/43 | 0 | 7/27 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 0/0 | 2/20 | 1/14 | 1 | 4/15 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.)  | 4 | 10 | 7 | 4 | 26/100 |
|   | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/40 | 1/10 | 0/0 | 0 | 3/12 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 2/40 | 4/40 | 6/86 | 4 | 16/62 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4. | в работе (кол.) | 1 | 5 | 1 |  | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 0/0 | 6/60 | 5/71 | 4 | 15/58 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 4 | 4 | 2 | 15 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 5 | 4 | 4 | 2 | 15 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 |  | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 12 | 12 | 15 | 51 |

Исполняющий обязанности главы

Черниговского сельского поселения

Апшеронского района Г.Н. Волкова

Г.Н. Волкова

88615234117