|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании Апшеронский район**  **Черниговское сельское поселение Апшеронского района**  *(указать наименование поселения)* | | | | | | |
|  | 2020г. | | | | | | |
| № | Показатель | 1  квартал | 2 квартал | 3  квартал | 4  квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 7 | 8 | 7 | 4 | 26 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 5/71 | 4/50 | 7/100 | 1/25 | 17/65 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 6/86 | 2/25 | 3/42 | 2/50 | 13/50 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | 5/71 | 2/25 | 3/42 | 1/25 | 11/42 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 2/ 29  (2 чел.) | 1/13 | 1/14  (1 чел.) | 1/25  (1 чел.) | 5/19  (4 чел.) |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 7 | 8 | 7 | 4 | 26 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% |  | 2/25 | 3/42 | 1/25 | 6/23 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)% | 7/100 | 5/62 | 2/29 | 3/75 | 17/65 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4. | в работе (кол.) | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 3/43  2 – по тел. отказ от встречи,2 –не проживают на территории | 2/25 | 0/0  не проживают на территории Краснодарск.края | 1/25 | 6/23 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 8 | 9 | 8 | 7 | 32 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 8 | 9 | 8 | 7 | 32 |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Проведено сходов граждан в поселении | 12 | 0 | 12 | 13 | 37 |

Глава Черниговского сельского

поселения Апшеронского района В.Ф. Хильченко

Г.Н. Волкова

88615234117